

## ◇ 保護者様アンケート ◇

年末年始とお忙しい時期にアンケートにご協力を頂きましてありがとうございました。ご意見・ご要望に関しましては改善点として参考とさせていただきます。玄関に引き続き「ご意見ボックス」を設置いたしますので、今後ともご要望・ご意見をよろしくお願いいたします。

アンケート実施期間：2019年12月23日～2020年1月8日

配布数：85名

回収数：27枚

アンケート内容	はい	まあまあ	いいえ	無回答
ご入園・懇談・説明会等で保育内容・方針について園から十分な説明はありましたか？	21	6		
ご入園・懇談・説明会等で料金について園から十分な説明はありましたか？	22	5		
おたより・ホームページ等でお子さまの様子・園の情報は伝わっていますか？	24	3		
お子さまの家庭での様子や保護者様のご相談など日常的に職員と情報交換(会話・連絡帳)は出来ていますか？	26	1		
園生活全体をとおしてお子さまは楽しく過ごせていると感じますか？	27			
保育・教育の内容について満足していますか？	23	4		
保護者様の参加行事(運動会・お誕生日会等)は満足していますか？	24	3		
健康診断・歯科検診の結果は伝えられていますか？	21	3	3	
困ったこと気になることや苦情など園に気軽に伝えやすいですか？	22	5		
ご提供している給食は満足していますか？	22	4		1
園舎や園庭、その他の施設設備に満足していますか？	24	3		
メール配信による連絡内容は満足していますか？	21	5		1

## ○ご意見・ご要望

・運動会競技がマンネリ化している。年長はリレーをしてほしいです。  
 >>ご意見をありがとうございます！大玉リレー、タッチリレー等、発達に沿って年度ごとにリレー競技を変更して実施しております。また今年も・・・と思われぬように工夫した種目を考えたいと思います。

・毎月分とは別に行事の写真代徴収に困る  
 ・ドロップボックス(写真)ソフトが使いにくいです。。  
 >>3年ほど前から現在のシステムに変更いたしまして、少しずつですが写真業者と話し合い改善しております。写真代金も含めて保護者様のご負担にならないように写真業者と検討していきたいと思っております。

↓裏面に続く

## ○ご意見・ご要望

・給食を食べたことがないので評価できない。

>> 今後、保護者様への試食会を検討いたします。

・健康診断について身長と体重を教えてくださいと嬉しいです。

・健康診断ごとに身長と体重をお知らせ願いたいです。

>> 申し訳ございません。年2回、乳児健診、幼児健診のお便りに記載致します。

・沢山の園児さんがいるなか、しっかり見てくださっていると感じます。いつもありがとうございます。  
(メール配信が届いていないです。)

>> ありがとうございます！申し訳ございません。届かない・届いていない場合は職員に直接お伝えください。よろしくお願いします。

・保育士の子供への名前呼びすてが気になります。親近感を持つてとは思いますがあまり良くないと思います。

>> 不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員一同真摯に受け止め認識いたしました。貴重なご意見をありがとうございます！

・丁寧に娘を見て頂いていると感じています。これもできるようになった！と目覚ましい娘の変化に驚いております。楽しそうに通ってくれて安心しています。

・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。いろいろと経験し出来ることも増えています。綺麗な写真をWEBにアップしていただけるのも楽しみにしております。

・いつもありがとうございます。よく配慮して頂いて、いつも楽しくすごさせて頂いています。

・夏に園庭で子供たちがオムツのみ、ほぼ全裸の状態で遊んでいるのが少し気になりました。アットホームな雰囲気先生方も優しく子供たちもノビノビしていて良い保育園だと思います。

>> ありがとうございます！より一層保育の推進に力を入れ努めてまいりますのでお気軽にご意見・ご要望のご協力を宜しく願いいたします。